

お客様各位

【小型真空ポンプ メンテナンス費用改定のお知らせ】

アルバックテクノ株式会社
生産統括本部

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。日頃からアルバック製品をご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、ご愛玩頂いておりますアルバック機工製小型真空ポンプのメンテナンス価格につきまして、昨今の人件費、輸送費、管理費などの高騰により、その維持が困難な状況となりました。つきましては2024年1月1日受付分より新価格を適用させていただくこととなりました。

また、お客様からメンテナンス依頼でお預かりした真空ポンプにおいて、弊社にて分解確認を伴う確定見積を提出後にお客様のご都合で作業をキャンセルされる場合、機種毎に設定されたキャンセル費用を別途承ることと、当該真空ポンプは仮組にて返却とさせていただくことを合わせてご案内申し上げます。

尚、弊社としましても、コスト削減等に引き続き努力し、今まで以上にお客様のお役に立てるようサービスの向上を推進していく所存でございますので、今後ともアルバック製品に倍旧のご愛顧を賜ります様、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

敬具

記

- 対象サービス アルバック機工製 小型真空ポンプのメンテナンス費用
- 対象機種
 - ロータリーポンプ（シリーズ）：G、GHD、GLS、GLD、GCD
 - ドライポンプ（シリーズ）：DAP、DA、DAT、DAL、DTU、DTC、MD、DSB
 - ピストンポンプ：DOP
 - スクロールドライポンプ：DIS シリーズ
 - メカニカルブースターポンプ：MBS シリーズ
 - アスピレータ：MDA シリーズ
- 実施時期 2024年1月1日受付分より
- お問い合わせ アルバックテクノ株式会社
生産統括本部 規格品部
井上宙生、賀来孝英
TEL:0467-87-1116

以上